

EuroCIS 2025: Smart Exit – Komfort und Sicherheit in der Self-Checkout-Zone

Self-Checkout-Zonen sind mittlerweile integraler Bestandteil moderner Stores. Sie beschleunigen den Bezahlvorgang für Kunden, entlasten das Personal und steigern die Flächenproduktivität. Um Diebstahl und Nichtscannen von Waren zu verhindern, nutzen viele Märkte stichprobenartige Bon-Kontrollen und Beleg-Scans am Ausgang. Der Wanzl Smart Exit revolutioniert den Self-Checkout-Bereich durch die Nutzung hochmoderner KI-Sensorik.



Der vollautomatisierte Smart Exit ist die Weiterentwicklung der bekannten Self-Checkout-Zonen. Wie üblich werden hier Waren an Self-Checkout-Terminals selbstständig gescannt und bezahlt. Wanzl bietet hierfür einen kompakten, äußerst robusten Kassentisch an, an den alle notwendigen Halterungen für die kundenseitige Hardware, wie Monitore, Drucker und Scanner, passgenau angebracht werden können. Als Ergänzung zum klassischen Self-Checkout-Terminal oder vor allem als bargeldlose Zahlungsmöglichkeit für den Zugang zu Kundentoiletten in Einzelhandelsgeschäften hat Wanzl das Terminal neoHub entwickelt. Sein schlankes Design fügt sich nahtlos in jedes Ladeninterieur ein und lässt sich ideal mit dem funktionalen Betrieb von Drehkreuzen kombinieren. neoHub akzeptiert Bankkarten, aber auch Apple und Google Pay.



Nach dem Bezahlen ihrer Ware können Kunden den Smart Exit ohne weitere Schritte über Gates verlassen.



Eine KI-Sensorik erfasst, verifiziert und steuert sämtliche Prozesse in der Self-Checkout-Zone – vom Betreten über den Scan- und Bezahlvorgang bis zum Öffnen der Exit Gates – und kommuniziert dabei mit allen Hardwarekomponenten wie Deckenkameras und Wanzl Gateways. Präzise erfasst sie die Kunden im Ausgangsbereich und ordnet die Zahlungen automatisch dem richtigen Käufer zu. Auf diese Weise werden Zahlungen fehlerfrei und ohne Verzögerung

abgewickelt. Ist alles korrekt abgelaufen, können Kunden den Markt bequem und ohne Wartezeit verlassen. Die zentrale Steuerung und Überwachung der Abläufe gewährleistet wanzl connect®. Mit den praktischen Dashboards haben Storebetreiber immer den perfekten Überblick zu den Vorgängen in der Kassenzone.